**Памятка о предварительных настройках IP-адреса.**

Для получения доступа к программам: АРМ Центр Начисления, Подсистема ведения заявок, Паспортный стол, Электронное ЖКХ, Информационная система, Администратор - необходимо в заявке указать **статический ip-адрес.**

**Как его получить?**

1. Позвонить провайдеру (поставщику услуги «Интернет») и заключить договор на услугу «статический IP-адрес».

2. После подключения услуги, необходимо узнать какой именно адрес выделил провайдер. Выглядит адрес в следующем формате: XXX.XXX.XXX.XXX, например 125.62.13.193.

3. Проверить, что выделенный адрес провайдера установлен на вашем оборудовании: заходим на сайт <https://2ip.ru>



На данном сайте мы видим свой текущий IP-адрес, который сравниваем с тем, что вам указал провайдер, если адреса одинаковые – статический адрес получен. Если адреса не соответствуют друг другу – необходимо обратиться к провайдеру.

После того, как Вы убедились, что статический адрес установлен на вашем оборудовании, можно отправить письмо в АО «Система «Город» на предоставление доступа к программам на почту: ofis\_manager@orenpay.ru

 **В заявке на доступ к программам всегда необходимо указывать статический IP-адрес клиента, даже в случае, если организация давно сотрудничает c АО «Система «Город», поскольку очень часто в одном большом офисе разные провайдеры, либо сотрудники находятся в разных офисах.**